

Sistema de Entrega a Pacientes Automatizado dentro de la Farmacia (Vending Machine)

Problema

El volumen de pacientes que atendemos en nuestra farmacia es considerablemente alto en comparación con otras farmacias independientes y farmacias de cadena. Las farmacias independientes promedio despachan aproximadamente 200-300 recetas diariamente, las farmacias de cadena fluctúan entre 400-500 recetas por día. En nuestra farmacia procesamos de 900-1,000 recetas diariamente, un volumen extremadamente alto para una farmacia de comunidad.

Cuando el paciente viene a recoger sus medicamentos, a pesar de que ya están despachados y han sido verificados por personal farmacéutico, usualmente tiene que esperar aproximadamente 30-40 minutos en lo que es atendido por uno de nuestros técnicos de farmacia.

Actualmente contamos un sistema automatizado de entrega (bolsas) que se comunican por RFDI con el sistema de despacho (RX30 & PickPoint) y estas bolsas encienden una bombilla que le indica al técnico donde se encuentran los medicamentos de los pacientes. Este sistema agiliza el proceso de entrega ya que los técnicos no tienen que buscar los medicamentos despachados en orden alfabético, pero el mismo no resuelve el problema de los pacientes que no desean esperar. Estos pacientes que no desean esperar necesitan que sus medicamentos estén listos de manera inmediata sin la necesidad que el técnico intervenga y les atienda.

Sistema de Dispensación Remota de Medicamentos en Facilidades de Cuidado Prolongado

Problema

Actualmente contamos con 60 Hogares de Ancianos a los cuales damos servicio de dispensación de medicamentos a través de todo Puerto Rico. Muchas veces llegar a estas facilidades nos resulta oneroso debido a la distancia o a las múltiples visitas que se deben realizar durante una semana a la misma facilidad.

Aunque tenemos instalado un sistema de automatización dentro de nuestras facilidades el mismo solo atiende los procesos dentro de nuestro recetario pero no atiende la problemática existente con los hogares de ancianos. En muchas ocasiones estos hogares de ancianos necesitan despachos de emergencia y los mismo deben ser entregados en un plazo de 4 – 8 horas, por la distancia de nuestras facilidades se nos hace imposible poder cumplir con estas solicitudes, y los pacientes están desprovisto de sus terapias de medicamentos.

Elliot Pacheco Beauchamp
Pharmaextra Inc.
PO Box 372830]
Cayey, PR 00737-2830
787.738.5343 t. | 787.535.0386 f. | 787.367.3599 m.
elliotpac@gmail.com